

УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)


(подпись)

01.03.2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дебёсский центр культурного развития» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1.	Наличие и функционалирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обновить сайт учреждения. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы». Вести работу по обеспечению наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно	01.06.2024г.	Иванова Валентина Феликсовна, директор		

		требованиям		II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Замечания отсутствуют	III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов (установить знаки)	01.12.2024г.	Иванова Валентина Феликсовна, директор				
3.2.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов	01.06.2024г.	Иванова Валентина Феликсовна, директор				
3.3.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в здании	01.12.2024г.	Иванова Валентина Феликсовна, директор				
3.4.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2024г.	Иванова Валентина Феликсовна, директор				
3.5.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2024г.	Иванова Валентина Феликсовна, директор				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
4.1.	Замечания отсутствуют	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Замечания отсутствуют							